



NetSupport Notify 2

NetSupport Notify es una solución especialmente desarrollada para permitir la entrega fiable e inmediata de notificaciones y alertas en entornos LAN o WAN a equipos Windows, Mac y Linux. La filosofía de NetSupport Notify es ofrecer una solución sencilla y eficaz para que los administradores de una organización puedan enviar notificaciones importantes al personal y a los alumnos en un centro educativo sin importar el diseño de la red, además de ofrecer acuses de recibo de entrega y confirmación de los mensajes.

A diferencia de las soluciones de mensajería basadas en LAN, NetSupport Notify ofrece un gateway de notificación específico que permite el envío de mensajes en múltiples segmentos de red o ubicaciones dispersas sin necesidad de realizar modificaciones en la red ni cambiar la configuración. Un verdadero sistema de notificación en masa.



Servidor de notificación

NetSupport Notify utiliza su tecnología única de Servidor de notificación. El servidor de notificación gestiona las conexiones de todos los usuarios y garantiza un envío inmediato de todos los avisos en escritorios Windows 2000, 2003, XP o Vista o Windows 2000 / 2003 / 2008 Server.

NetSupport Notify también permite la implementación de múltiples servidores de notificación redundantes; esto garantiza que si no hay un servidor disponible, las conexiones del usuario cambiarán automáticamente al siguiente servidor disponible. El Servidor de notificación también controla todas las conexiones de usuario y consola y ofrece autenticación contra una clave de seguridad única definida por el usuario. El uso de NetSupport Notify también puede gestionarse mediante reglas de Directorio Activo.

Funciones:

- Soporte para Windows, Mac y Linux
- Decida el orden de prioridad de mensajes y alertas
- Incluya avisos audibles
- Soporte para incluir enlaces en las alertas.
- Envíe alertas a departamentos seleccionados o a todos los ordenadores
- Planifique el envío de alertas
- Trabaje en múltiples redes
- No es necesario realizar cambios en la red
- Elaboración de informes y seguimiento centralizado
- Fácil de instalar con el instalador MSI
- Disponible en varios idiomas
- Acceso restringido con códigos de seguridad
- Integración con los sistemas existentes
- Soporte para Terminal Server
- Gestione las configuraciones a través del Directorio Activo
- Diálogos de alerta totalmente personalizables

Uso en el ámbito corporativo

La comunicación corporativa cada vez depende más de la capacidad de enviar notificaciones por correo electrónico o a través de la infraestructura telefónica existente cuando es necesario comunicarse con personal dentro de un edificio de oficinas.

NetSupport Notify ofrece un sistema de notificación de bajo coste y alta velocidad que permite enviar de forma instantánea mensajes y alertas eliminando posibles retardos de los correos electrónicos en buzones de entrada de gran actividad. Para algunas empresas, NetSupport Notify también ofrece un cómodo sistema ante los fallos técnicos (por ejemplo la caída del correo electrónico) y una herramienta eficaz para enviar alertas y avisos al personal, por ejemplo "el servidor de correo no estará operativo a las 17:00" o "tenemos problemas con nuestro servidor de ficheros".

NetSupport Notify garantiza la atención del usuario al proporcionar una alerta audible con cada mensaje recibido. Además, el mensaje se activa en primer plano en el ordenador del usuario. Gracias al componente de gateway de notificación, es posible enviar un solo mensaje al personal en varios lugares o ubicaciones remotas en una sola acción, con notificación completa del envío y la recepción. Imagine una situación de crisis relacionada con la red. Podría ser un servidor de correo electrónico no operativo o la propagación de un virus en su red. Recuerde cuántas advertencias tendría que enviar por correo electrónico o visitas a los usuarios antes de poder empezar a solucionar la situación.

Con NetSupport Notify es sencillo. Simplemente envíe un mensaje a todos, compruebe que se ha recibido y concéntrese en la tarea que esté realizando. ¿Alguna vez ha deseado tener un sistema de megafonía para sus ordenadores? Los jefes de planta y el personal de seguridad pueden utilizar NetSupport Notify para enviar alertas y notificaciones a los usuarios con mayor eficacia. Evacuaciones de emergencia, cuestiones de seguridad y simulacros de incendios son algunas de las situaciones en las que un sistema de notificación puede resultar un complemento esencial para sus herramientas de red. Recuerde que incluso puede planificar previamente las alertas para enviarlas con una frecuencia diaria, semanal o mensual en un momento determinado. Como herramienta corporativa, NetSupport Notify puede personalizarse con la identidad de su propia empresa, lo que garantiza que el personal pueda reconocer instantáneamente todas las alertas recibidas. Las alertas pueden enviarse con 5 niveles diferentes de estado, desde Alertas de sistema hasta Notificaciones de emergencia.

www.netsupportnotify.com

info@netsupportsoftware.com
sales@netsupportsoftware.com

NetSupport

Socio Autorizado:



Uso en el ámbito educativo

NetSupport Notify es un producto de los desarrolladores de NetSupport School, el galardonado software de gestión de aulas de informática, que ha recibido "Premio a la Excelencia 2008" de Tech & Learning, el premio 2009 BESSIE y el premio "Top 100" 2009 de la revista District Administrator.

Nunca antes ha sido tan necesario proporcionar un sistema de mensajería fiable y eficaz a los estudiantes en un centro educativo. Los estudiantes utilizan una mezcla de hardware y tecnología que incluye ordenadores de escritorio, portátiles y sistemas Mac, por lo que la capacidad de enviar mensajes de forma sencilla y rápida directamente a sus dispositivos proporciona varias ventajas al centro.

NetSupport Notify permite a un administrador enviar un mensaje claro y conciso a todos los ordenadores conectados a la red del centro educativo o a un grupo de usuarios específico. Cada mensaje puede tener un nivel de prioridad y una solicitud de confirmación. El mensaje enviado se activa automáticamente en los ordenadores de destino, y pueden incluir una alerta audible. Además, todos los mensajes enviados se graban centralizadamente registrando tanto la hora de envío del mensaje como la confirmación del usuario. En cuestión de segundos puede ver todos los mensajes enviados, filtrar los mensajes de interés, revisar una lista completa de destinatarios y, si es necesario, exportar un resumen para realizar un análisis posterior.

También es posible personalizar las alertas e incluir el logotipo y los colores de su centro educativo para garantizar un reconocimiento inmediato por parte del personal y los estudiantes. También es posible planificar previamente alertas cotidianas para enviarlas en una fecha y hora determinadas en el futuro o aplicarlas de forma periódica. Estas alertas son idóneas para eventos realizados en todo el centro, por ejemplo simulacros de incendios o paradas frecuentes del sistema informático. NetSupport Notify también se utiliza cada vez más como herramienta de envío de notificaciones en el aula, ya que permite a un profesor enviar de forma inmediata una notificación al departamento de informática para solicitar soporte técnico. Este es un método mucho más rápido y eficaz que enviar a un estudiante a avisar al informático.

NetSupport Notify ofrece un nivel extra de seguridad dentro de un centro o institución educativa, tanto para alertas de seguridad críticas como para la comunicación habitual con los estudiantes. No depende de servicios externos, no tiene ningún coste de envío recurrente y, lo que quizás sea más importante, no requiere una gestión constante de los contactos. NetSupport Notify ya se utiliza en cientos de miles de ordenadores de escritorio en centros educativos de 60 países en todo el mundo, y está traducido a varios idiomas.